

Algemene voorwaarden Resolvo Engineering B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Arbeidsovereenkomst: De arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever of een onderneming gelieerd aan de Opdrachtgever en de Kandidaat of iedere andere overeenkomst op basis waarvan de Kandidaat werkzaamheden voor de Opdrachtgever of een onderneming gelieerd aan de Opdrachtgever gaat uitvoeren, zoals een overeenkomst van opdracht;
 - Honorarium: Het bedrag dat de Opdrachtgever aan Resolvo Engineering verschuldigd is i.v.m. de succesvolle bemiddeling;
 - Kandidaat: Een door Resolvo Engineering geselecteerde natuurlijke persoon die Resolvo Engineering geschikt acht om in dienst te treden bij de Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever: Het bedrijf of de organisatie aan wie Resolvo Engineering een Kandidaat aanbiedt dan wel die met Resolvo Engineering een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
 - Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen;
 - Overeenstemming: De overeenstemming tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever of een onderneming gelieerd aan de Opdrachtgever over het aangaan van een Arbeidsovereenkomst;
 - Partijen: Resolvo Engineering en de Opdrachtgever;
 - Resolvo Engineering: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Resolvo Engineering B.V. gevestigd aan Blaak 555 te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 93608292.
 - Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail.
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Resolvo Engineering, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op opvolgende rechtsverhoudingen tussen Partijen en op toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.4, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Resolvo Engineering een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Resolvo Engineering.
- 2.6. Indien in deze algemene voorwaarden een of meerdere artikelen staan, die niet geldig zijn of niet van toepassing worden verklaard, dan heeft dat geen invloed op de geldigheid van overige artikelen van deze algemene voorwaarden. Het artikel dat niet geldig is of niet van toepassing wordt verklaard, wordt door Resolvo Engineering vervangen door een artikel dat wat betreft de inhoud zoveel mogelijk lijkt op het artikel dat niet geldig of niet van toepassing is.
- 2.7. Indien Resolvo Engineering niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Resolvo Engineering in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Resolvo Engineering heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod en tarieven

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(aanvragen), aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door Resolvo Engineering B.V, uit hoofde van de overeenkomst van opdracht, meer specifiek de bemiddelingsovereenkomst, met haar wederpartij (hierna te noemen: Opdrachtgever) en voorts op alle rechtsbetrekkingen uit die overeenkomsten voortvloeiende, alsmede op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten of e-mailberichten van Resolvo Engineering binden Resolvo Engineering niet.
- 3.3. Resolvo Engineering heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen. Derhalve gelden vermelde tarieven niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever Overeenstemming heeft bereikt met een door Resolvo Engineering B.V aangeboden kandidaat of door aanvaarding van de opdracht tot dienstverlening van Opdrachtgever door Resolvo Engineering B.V, dan wel aanvaarding van het aanbod tot dienstverlening van Resolvo Engineering B.V. door Opdrachtgever. Onder 'aanbod tot dienstverlening' wordt verstaan de Introductie van een Kandidaat door Resolvo Engineering B.V aan Opdrachtgever, dan wel het verzoek van Opdrachtgever aan Resolvo Engineering B.V. om een Kandidaat te introduceren.
- 4.2. De Overeenkomst wordt door Resolvo Engineering B.V uitgevoerd op basis van "no cure, no pay". Dat houdt in dat Opdrachtgever alleen een vergoeding als bedoeld in artikel 7 aan Resolvo Engineering B.V verschuldigd is, indien tussen Opdrachtgever en een door Resolvo Engineering B.V voorgestelde Kandidaat Overeenstemming is bereikt.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Resolvo Engineering zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Resolvo Engineering heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 5.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien de wijzigingen Schriftelijk door beide Partijen zijn bevestigd.
- 5.4. Resolvo Engineering heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Resolvo Engineering spant zich in om een geschikte Kandidaat te vinden en zal een hoog niveau qua dienstverlening en integriteit handhaven, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van een voorgestelde Kandidaat.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken waarvan Resolvo Engineering aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan Resolvo Engineering worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 6.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 6.3. Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 6.4. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Resolvo Engineering onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.5. De Opdrachtgever is gehouden Resolvo Engineering onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.6. Voor de beslissing om met een Kandidaat een Arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van de Arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de Opdrachtgever verantwoordelijk.
- 6.7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van de gegevens, diploma's, werkvergunning, e.d. van de Kandidaat.
- 6.8. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Resolvo Engineering die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of de wet, niet naar behoren of niet tijdig nakomt of onrechtmatig jegens Resolvo Engineering handelt, dan dient de Opdrachtgever alle schade die Resolvo Engineering daardoor lijdt en alle extra kosten die Resolvo Engineering daardoor dient te maken te vergoeden. Onder schade dient o.a. inkomstenverlies te worden verstaan.

Artikel 7. Overeenstemming, Honorarium en boete

- 7.1. Onverwijld nadat er sprake is van Overeenstemming en deze Overeenstemming heeft plaatsgevonden binnen 1 jaar nadat Resolvo Engineering de Kandidaat aan de Opdrachtgever heeft voorgesteld, dan is de Opdrachtgever verplicht Resolvo Engineering daarvan binnen 5 werkdagen na de Overeenstemming via de e-mail in kennis te stellen. Bij deze kennisgeving dient de Opdrachtgever de voorwaarden van de Arbeidsovereenkomst te verstrekken.
- 7.2. Op het moment dat er sprake is van Overeenstemming binnen 1 jaar nadat Resolvo Engineering de Kandidaat aan de Opdrachtgever heeft voorgesteld, is de Opdrachtgever het Honorarium aan Resolvo Engineering verschuldigd. De hoogte van het Honorarium is afhankelijk van het bruto jaarsalaris van de Kandidaat voor het eerste jaar van de Arbeidsovereenkomst.
- 7.3. Het vermelde Honorarium is exclusief btw. Op het moment van Overeenstemming tussen Opdrachtgever en een Kandidaat is Opdrachtgever een honorarium over het Bruto Jaarsalaris van de desbetreffende Kandidaat verschuldigd aan Resolvo Engineering, conform de tarieven zoals omschreven in artikel 7.3, waarbij een minimumhonorarium geldt van een bedrag groot €15.000.-. Het Honorarium:

Bruto jaarsalaris	Honorarium
€ 0 tot € 60.000	€15.000.--
€ 60.000 tot € 75.000	25%
€ 75.000 tot € 100.000	27.5%
Vanaf € 100.000 (executive search)	30%

- 7.4. Onder het bruto jaarsalaris wordt verstaan: het loon voor één jaar op basis van een 40-urige werkweek, dertiende maand, vakantiegeld, onkostenvergoedingen, zoals reiskosten en verhuiskosten, en overige voordelen waarop de Kandidaat in het kader van de Arbeidsovereenkomst recht heeft. Indien aan de Kandidaat een voertuig beschikbaar wordt gesteld, dan wordt dat gelijkgesteld met € 9.000,- en dient dit bedrag ook meegerekend te worden bij de bepaling van het bruto jaarsalaris.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan de verplichting opgenomen in artikel 7.1, dan:
 - a. Is artikel 8 niet van toepassing; en
 - b. Is de Opdrachtgever per direct, zonder ingebrekestelling, een boete aan Resolvo Engineering verschuldigd van € 10.000,-. De boete is verschuldigd naast het Honorarium dat de Opdrachtgever aan Resolvo Engineering verschuldigd is.
- 7.6. Indien de Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen nadat Resolvo Engineering daarom verzocht heeft Resolvo Engineering in kennis heeft gesteld van de Arbeidsovereenkomst en van afspraken over het loon, dan heeft Resolvo Engineering het recht het Honorarium te berekenen aan de hand van de gegevens die bij Resolvo Engineering bekend zijn of heeft Resolvo Engineering het recht een vaste vergoeding in rekening te brengen aan de Opdrachtgever van € 35.000,-.
- 7.7. Het Honorarium is verschuldigd ongeacht de functie/vacature die de Kandidaat vervult en ongeacht bij welke partij het initiatief ligt voor het aangaan van de Arbeidsovereenkomst.
- 7.8. Het Honorarium is ook verschuldigd indien de Kandidaat in het verleden reeds door een derde aan de Opdrachtgever is voorgesteld of de Kandidaat reeds bij de Opdrachtgever bekend is.

Artikel 8. Coulancregeling

- 8.1. Indien de Arbeidsovereenkomst in de proeftijd is beëindigd, dan dient de Opdrachtgever Resolvo Engineering daarvan in kennis te stellen binnen 5 werkdagen na het einde van de Arbeidsovereenkomst. In een dergelijk geval zal Resolvo Engineering zich inspannen eenmalig kosteloos een nieuwe Kandidaat te vinden. Dit betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Indien Resolvo Engineering geen nieuwe Kandidaat kan vinden hetgeen heeft geleid tot Overeenstemming, dan wordt 50% van het Honorarium gecrediteerd en aan de Opdrachtgever terugbetaald.
- 8.2. De termijn genoemd in artikel 8.1 eerste zin is een vervalt termijn. Bij niet tijdige kennisgeving door de Opdrachtgever van het einde van de Arbeidsovereenkomst komt de coulancregeling zoals omschreven in artikel 8.1 te vervallen.
- 8.3. Het einde van de Arbeidsovereenkomst geeft de Opdrachtgever niet het recht de betaling van het Honorarium op te schorten en om het verschuldigde bedrag te verrekenen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Facturatie van het Honorarium geschiedt onverwijld na de Overeenstemming.
- 9.2. Facturen worden via de e-mail gestuurd.
- 9.3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.4. Indien de Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, dan:
- Is de Opdrachtgever in verzuim en heeft Resolvo Engineering het recht aan de Opdrachtgever een vertragsrente in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, of de geldende wettelijke rente voor handelstransacties indien die hoger mocht zijn dan voormeld percentage, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van de betaling;
 - Komt de coulancregeling omschreven in artikel 8 te vervallen;
 - Zijn alle openstaande facturen direct opeisbaar.
- 9.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Resolvo Engineering maakt om de vorderingen op de Opdrachtgever te incasseren komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
- 9.6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.7. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op goederen van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Resolvo Engineering op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.8. Bezwaren over de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 5 kalenderdagen na de factuurdatum Schriftelijk bij Resolvo Engineering te worden ingediend. Klachten over de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring

- 10.1. Resolvo Engineering kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 10.2. Resolvo Engineering B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die is of wordt veroorzaakt door een Kandidaat. Opdrachtgever dient zelf te controleren of de Kandidaat geschikt is voor de functie, de vereiste ervaring heeft en over eventueel benodigde diploma's, (werk)vergunningen, VAR-verklaringen en/of overige gevraagde documenten/certificaten beschikt. Kopie diploma en referentiecheck kunnen na schriftelijke aanvraag gedaan worden. onder de voorwaarden zoals benoemd in artikel 2.2. De Opdrachtgever vrijwaart Resolvo Engineering tegen alle aanspraken ter zake.
- 10.3. De dienstverlening van Resolvo Engineering is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. Resolvo Engineering is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.
- 10.4. Resolvo Engineering staat niet in voor de juistheid van de door de Kandidaat verstrekte gegevens. Resolvo Engineering is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de Kandidaat aan de Opdrachtgever en/of aan Resolvo Engineering onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 10.5. Resolvo Engineering is niet aansprakelijk indien, om wat voor reden dan ook, de Kandidaat zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Arbeidsovereenkomst niet nakomt of de Arbeidsovereenkomst tussentijds opzegt.
- 10.6. Resolvo Engineering is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door de Kandidaat. Resolvo Engineering is nimmer partij in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Kandidaat.
- 10.7. Resolvo Engineering is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, bedrijfsschade, verdragingschade, reputatieschade, opgelegde boetes en overige overheidssancties en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.8. Indien Resolvo Engineering aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Resolvo Engineering beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Resolvo Engineering gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Resolvo Engineering beperkt tot het Honorarium voor de dienstverlening van Resolvo Engineering waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,-.
- 10.9. De aansprakelijkheid van Resolvo Engineering ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Resolvo Engineering, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Resolvo Engineering ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Resolvo Engineering in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Resolvo Engineering te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 10.10. Iedere vordering van de Opdrachtgever tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft.
- 10.11. De Opdrachtgever vrijwaart Resolvo Engineering ter zake van alle schade die Resolvo Engineering lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Resolvo Engineering, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Resolvo Engineering.

Artikel 11. Verstrekken van gegevens aan een derde

- 11.1. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zonder toestemming van Resolvo Engineering op enigerlei wijze gegevens over en/of van voorgestelde Kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel en Resolvo Engineering daardoor schade lijdt, zoals, maar niet beperkt tot, misgelopen inkomsten, dan is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete aan Resolvo Engineering verschuldigd van € 25.000,-. Het in rekening brengen van deze boete laat onverlet het recht van Resolvo Engineering om de schade die hij door de niet-nakoming van de Opdrachtgever lijdt of heeft geleden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, zoals misgelopen inkomsten.
- 11.2. Indien de Opdrachtgever een Kandidaat introduceert bij een derde of gegevens van de Kandidaat aan een derde heeft verstrekt, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst of een andere contractuele relatie met deze Kandidaat, dan wordt aan de Opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht van 35% van het bruto jaarsalaris voor het eerste jaar van de Kandidaat zoals omschreven in artikel 7.4. Indien het bruto jaarsalaris bij Resolvo Engineering niet bekend is, dan geldt het gestelde in artikel 7.6.

- Artikel 12. Promotie**
- 12.1. Resolvo Engineering heeft het recht de Opdrachtgever als referentie of ter promotie van de diensten van Resolvo Engineering te gebruiken, zoals het plaatsen van de naam en/of het logo van de Opdrachtgever op de website van Resolvo Engineering.
- Artikel 13. Overmacht**
- 13.1. Resolvo Engineering is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Resolvo Engineering de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een tekortkoming van een door Resolvo Engineering inschakelde derde partij.
- 13.3. Indien Resolvo Engineering wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst tijdelijk niet kan uitvoeren, dan stelt Resolvo Engineering de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke oplossing te komen.
- Artikel 14. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**
- 14.1. Resolvo Engineering is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Resolvo Engineering niet nakomt. De Opdrachtgever wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 14.2. Resolvo Engineering is gerechtigd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
- De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Resolvo Engineering niet nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - De Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst wordt ontbonden, dan worden alle uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van de opschorting resp. ontbinding door Resolvo Engineering aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 14.4. Resolvo Engineering is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Resolvo Engineering de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel heeft ontbonden of doordat Resolvo Engineering de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.
- Artikel 15. Vervaltermijn**
- 15.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens Resolvo Engineering in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
- Artikel 16. Persoonsgegevens**
- 16.1. Resolvo Engineering verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan het privacybeleid van Resolvo Engineering worden geraadpleegd, zie [\[link naar privacybeleid op de website\]](#).
- 16.2. De Opdrachtgever behandelt persoonsgegevens van Kandidaten die aan hem ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is.
- 17.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Resolvo Engineering gevestigd is.
- 17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.